

Manager une équipe : comprendre, prévenir et arbitrer les conflits



Organisme de formation

G.C.S IFCS-TL

95 boulevard Pinel BRON 69500
Site CH Le Vinatier Bat 308

Organisme référencé au DATADOCK
Réf. PRAO Pôle Rhône-Alpes Orientation

Date en 2018 : 14 heures
Jeudi 4 et vendredi 5 avril 2019

Coût de la formation :

360€ pour 2 jours

Tarif réduit pour financement personnel, se renseigner auprès du secrétariat

Renseignements Responsables de formation :

Catherine Triboulet
catherine.triboulet@ifcstl.fr
04 81 92 57 38
Agnès Phily
agnes.phily@ifcstl.fr
04 81 92 57 36

Inscriptions :

Cf. formulaire d'inscription
contact@ifcstl.fr
04 81 92 57 30

Attestation de formation : À l'issue de la session, il sera délivré une attestation de formation.

Public concerné

Cadres de santé et faisant fonction cadres de santé
Petits groupes de 12 participants maximum (minimum de 6)

Cette formation vise à comprendre les conflits afin de les prévenir et de les arbitrer auprès d'une équipe

- Se positionner en tant que médiateur
- Communiquer et être force de propositions pour aider les professionnels à trouver des solutions
- Savoir décider pour résoudre le conflit

La finalité : Obtenir la coopération des personnes concernées en situation de conflits pour une solution durable

Programme global : 2 jours

Modalités pédagogiques :

- Echanges entre participants à partir de leur expérience respective
- Alternance d'apports théoriques et mises en situations pratiques
- Jeux de rôle à partir des retours d'expérience

Intervenants : Formateurs permanents à l'IFCS-TL